OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TUSZÓW I MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH

Dla zamówień tuszów oraz materiałów eksploatacyjnych składanych wyłącznie za pośrednictwem działu sprzedaży, które wpływają na adres mailowy sales@lfp-industrial.pl.

Obowiązujące od dnia 06.07.2026r.

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Oferty i Sprzedaży tuszów oraz materiałów eksploatacyjnych (dalej: „Ogólne Warunki" lub skrótowo: „OW") stanowią podstawę wszystkich zamówień, sprzedaży i dostaw produktów marki Durst oraz innych producentów (dalej: „produkty") realizowanych przez LFP Industrial Solutions Sp. z o.o. (dalej: „LFP"), za pośrednictwem sklepu internetowego lub mailowo bądź telefonicznie. Wszystkie zamówienia przyjmowane i realizowane są wyłącznie na podstawie niniejszych OW. Niniejsze OW regulują wyłącznie zasady sprzedaży produktów, o których mowa w niniejszym dokumencie. Nie mają zastosowania do sprzedaży urządzeń ani do usług i produktów serwisowych oferowanych przez LFP.

1.2 LFP zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OW. Do sprzedaży i dostawy produktów mają zastosowanie OW obowiązujące w chwili złożenia zamówienia przez Klienta.

1.3. Inne ogólne lub umowne warunki są uznawane wyłącznie wtedy, gdy są zgodne z niniejszymi OW lub jeśli LFP wyraźnie i na piśmie potwierdzi, że w danym przypadku umowa dotycząca danego zamówienia będzie się na nich opierać (indywidualne uzgodnienie). W przeciwnym razie nie stanowią one części umowy.

1.4. Klientem jest podmiot prowadzący działalność gospodarczą na terenie Polski.

Klient składa zamówienia drogą mailową na adres: sales@lfp-industrial.pl. Dopuszczalne jest złożenie zamówienia drogą telefoniczną, z obowiązkiem niezwłocznego potwierdzenia zamówienia drogą mailową.

Warunki handlowe, w szczególności ceny, dostępność produktów oraz terminy płatności, ustalane są indywidualnie z Klientem i każdorazowo potwierdzane przez LFP.

LFP zastrzega sobie prawo do zmiany indywidualnych ustaleń handlowych, o których mowa powyżej.

2. Zamówienia, potwierdzenie otrzymania zamówienia i jego realizacja

2.1 Warunki handlowe, w szczególności ceny oraz terminy płatności, ustalane są indywidualnie z klientem i każdorazowo potwierdzane przez LFP.

O ile nie uzgodniono inaczej, klient jest związany swoim zamówieniem przez okres 14 (czternastu) dni.

2.2 Zamówienie powinno zawierać wszystkie dane niezbędne do jego realizacji, w szczególności dane identyfikacyjne Klienta, dane do dostawy oraz wskazanie zamawianych

produktów i ich ilości. LFP może odmówić realizacji zamówienia w przypadku braku wymaganych informacji.

2.3 LFP niezwłocznie przesyła Klientowi na podany adres e-mail potwierdzenie otrzymania zamówienia **(„Zamówienie sprzedaży").** Potwierdzenie zamówienia stanowi przyjęcie zamówienia do realizacji. LFP dokłada starań, aby zrealizować każde złożone zamówienie. LFP zastrzega sobie możliwość tylko częściowej realizacji zamówienia lub odmowy jego przyjęcia, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.

2.4 Zamówienia Klienta są wiążące wyłącznie po ich potwierdzeniu przyjęcia przez LFP mailem na adres Klienta **(„Zamówienie sprzedaży").**

2.5 Z chwilą otrzymania potwierdzenia zamówienia, pomiędzy Klientem a LFP zostaje zawarta umowa sprzedaży i dostawy produktów. Cena zakupu oraz konkretne produkty określone są w potwierdzeniu zamówienia.

2.6 Wszelkie ilustracje, rysunki oraz informacje dotyczące produktów, w tym w szczególności dane techniczne, wymiary i wydajność, zawarte w materiałach informacyjnych, marketingowych lub na stronie internetowej LFP, mają charakter wyłącznie poglądowy i nie stanowią części umowy, chyba że zostały wyraźnie wskazane jako wiążące.

2.7 LFP ma prawo przyjąć zamówienie jedynie w części. Klient wyraźnie wyraża zgodę na realizację dostawy w mniejszej ilości niż pierwotnie zamówiona. Klient zostanie o tym uprzednio poinformowany..

3. Ceny i warunki płatności

3.1 Wszystkie zamówienia realizowane są według cen obowiązujących w dniu złożenia zamówienia, potwierdzonych przez LFP w indywidualnych ustaleniach z Klientem.

3.2 Wszystkie podane ceny produktów w potwierdzeniu zamówienia wyrażone są w euro lub w walucie polskiej i nie zawierają podatku VAT ani kosztów pakowania i kosztów wysyłki, o ile nie wskazano inaczej w potwierdzeniu zamówienia.

3.3 Klient upoważnia LFP do obciążenia go odpowiednią kwotą ceny zakupu produktów, powiększoną o podatek VAT oraz kosztami wysyłki i pakowania.

Płatność za zamówienie następuje zgodnie z warunkami zawartymi w potwierdzeniu zamówienia , w formie przedpłaty na podstawie faktury pro forma lub w terminie wskazanym na fakturze VAT. Faktura VAT jest wystawiana i umieszczana w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).

3.4 W przypadku opóźnienia w płatności naliczane są odsetki w wysokości odpowiadającej odsetkom ustawowym za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z polskimi przepisami prawa. W przypadku opóźnienia w płatności powyżej 3 dni zaległości, LFP ma prawo wstrzymać realizację zamówienia.

3.5 Klient nie ma prawa do potrącania ani cedowania jakichkolwiek roszczeń wobec LFP. Nie przysługuje mu również prawo zatrzymania.

3.6 LFP ma prawo dokonać potrącenia swoich wierzytelności z tytułu wszelkich istniejących roszczeń względem Klienta z wierzytelnościami przysługującymi Klientowi, niezależnie od ich charakteru.

3.7 W przypadku opóźnienia Klienta w dokonaniu płatności wynikających ze złożonego i potwierdzonego zamówienia lub innych zaległości Klienta względem LFP z tytułu innych świadczeń, LFP ma – niezależnie od innych przysługujących mu praw – prawo wstrzymać wykonanie swoich świadczeń do czasu spełnienia świadczenia wzajemnego lub, po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu dodatkowego odstąpić od umowy oraz dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania umowy. W takim przypadku Klient ma na żądanie LFP obowiązek niezwłocznego i na własny koszt zwrotu tej części dostarczonych produktów nieużywanych i zapakowanych oryginalnie, której dotyczy opóźnienie w płatności. LFP zastrzega sobie także w takich przypadkach prawo dochodzenia roszczeń odszkodowawczych (w tym za utratę wartości, zużycie i inne szkody).

3.8 Jeżeli LFP poweźmie informacje uzasadniające wątpliwości co do wypłacalności Klienta, w szczególności w przypadku opóźnień w płatnościach, wszczęcia postępowań egzekucyjnych, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego, wszystkie roszczenia LFP wobec Klienta stają się natychmiast wymagalne, a ewentualna realizacja zamówień nastąpić może tylko na podstawie przedpłaty w wysokości 100%.

W takim przypadku LFP ma prawo odstąpić od realizacji wszystkich zamówień Klienta, bez uszczerbku dla prawa dochodzenia roszczeń odszkodowawczych, w tym również wynikających z już potwierdzonych zamówień.

3.9 W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w punkcie 3.8, LFP zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego wstrzymania możliwości realizacji zamówień przez Klienta.

4. Dostawa i termin dostawy

4.1 Terminy realizacji dostawy wskazywane przez LFP w potwierdzeniu zamówienia mogą ulec zmianie, w przypadku zaistnienia zdarzeń niezależnych od LFP.

Realizacja dostawy uzależniona jest od dostępności towaru w magazynie zewnętrznym, terminów realizacji usług przez przewoźnika oraz indywidualnych ustaleń z Klientem, w szczególności w przypadku realizacji zamówień bezpośrednio od producenta (tzw. dostawy bezpośrednie), bez uprzedniego magazynowania towaru przez LFP.

Wskazane terminy mają charakter szacunkowy i nie stanowią wiążącego zobowiązania LFP. LFP nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania magazynu zewnętrznego, przewoźnika ani innych podmiotów uczestniczących w procesie realizacji i dostawy zamówienia. Jednocześnie LFP dokłada wszelkich starań, aby proces realizacji zamówień oraz dostaw przebiegał sprawnie i terminowo, w szczególności poprzez bieżące monitorowanie statusu realizacji zamówień oraz współpracę z magazynem zewnętrznym.

W przypadku wystąpienia przewidywanych opóźnień LFP podejmuje działania mające na celu niezwłoczne poinformowanie Klienta o tym fakcie, oraz ograniczenie skutków z tym związanych.

4.2 W przypadku niedotrzymania terminu dostawy z powodu siły wyższej, sporów zbiorowych lub innych okoliczności niezależnych od LFP (w tym z przyczyn leżących po stronie usługodawcy transportowego (spedycyjnego), termin dostawy ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania przeszkody. LFP poinformuje Klienta o rozpoczęciu oraz

zakończeniu takich okoliczności niezwłocznie, gdy będzie to możliwe, przy czym Klientowi nie przysługuje z tego tytułu jakiekolwiek roszczenie.

4.3 W przypadku, gdy po potwierdzeniu zamówienia nie będzie możliwym jego realizacja z przyczyn leżących po stronie LFP o czym LFP poinformuje Klienta, Klient uprawniony jest do odstąpienia od umowy po wcześniejszym wyznaczeniu w formie pisemnej LFP dodatkowego terminu wykonania zobowiązania, wynoszącego co najmniej 2 tygodnie. W przypadku odstąpienia od umowy przez Klienta zgodnie z zapisami powyżej, Klientowi nie przysługuje żadne roszczenie względem LFP z tego tytułu.

4.4 Dopuszczalne są dostawy częściowe. Każda dostawa częściowa traktowana jest jako odrębna transakcja i może być osobno fakturowana przez LFP. W przypadku zwłoki w dostawie części zamówienia, Klient nie jest uprawniony do wysuwania roszczeń wobec pozostałych, jeszcze niewymagalnych dostaw.

4.5 O ile Strony nie uzgodnią inaczej, dostawy realizowane są zgodnie z regułą DAP (Delivered At Place) według Incoterms 2020. Oznacza to, że LFP odpowiada za dostarczenie towaru do miejsca wskazanego przez Klienta, a ryzyko przechodzi na Klienta w momencie udostępnienia towaru do rozładunku w uzgodnionym miejscu przeznaczenia.

W indywidualnych przypadkach dopuszcza się zastosowanie innych reguł Incoterms 2020, w szczególności:

- EXW (Ex Works) – odbiór towaru przez Klienta bezpośrednio z magazynu wskazanego przez LFP
- FCA (Free Carrier) – dostawa towaru do wskazanego punktu, np. agencji celnej.

Zastosowanie odmiennych warunków dostawy wymaga każdorazowo indywidualnego uzgodnienia i potwierdzenia w zamówieniu lub umowie.

5. Zastrzeżenie prawa własności

5.1 LFP zachowuje prawo własności do produktów aż do momentu pełnej zapłaty ceny zakupu oraz wszelkich opłat dodatkowych (w szczególności podatku VAT i kosztów pakowania i wysyłki) przez Klienta.

5.2 Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować LFP o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na zastrzeżenie prawa własności, w szczególności o wszczęciu egzekucji sądowej lub administracyjnej.

5.3 W przypadku opóźnienia w płatności, Klient zobowiązany jest – na pierwsze żądanie LFP – do zwrotu produktów objętych zastrzeżeniem prawa własności oraz do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez LFP, szkód, a także utraconych korzyści.

6. Gwarancja

6.1 LFP udziela gwarancji na dostarczone produkty wyłącznie na warunkach określonych poniżej i wyłącznie wobec Klienta jako pierwszego nabywcy. Przeniesienie roszczeń gwarancyjnych na osoby trzecie jest wykluczone.

6.2 Klient jest zobowiązany do sprawdzenia niezwłocznie po dostawie produktów pod kątem kompletności dostawy (ilościowym i co do opakowania), zgodności z zamówieniem oraz istnienia ewentualnych wad w tym zakresie. Wady te należy zgłaszać mailowo na adres sales@lfp-industrial.pl w terminie do 2 dni od dnia dostawy produktów do Klienta.

6.3 Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dostawy produktów. Okres gwarancji jakościowej produktu jest równy terminowi przydatności produktu, wskazanemu na produkcie. Wady jakościowe co do danego produktu należy zgłaszać mailowo na adres sales@lfp-industrial.pl w terminie do 2 dni od dnia stwierdzenia takiej wady. Gwarantowany przez LFP okres przydatności tuszów wynosi co najmniej 2 miesiące od daty złożenia zamówienia. Jednocześnie rzeczywisty okres przydatności produktów może być dłuższy niż wskazany powyżej, co ma jednak charakter informacyjny i nie stanowi dodatkowego zobowiązania ani gwarancji ze strony LFP.

W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w ramach akcji promocyjnych, wyprzedaży partii lub indywidualnych ustaleń z Klientem, dopuszczalna jest sprzedaż produktów z krótszym terminem przydatności, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Klienta o terminie przydatności danego produktu oraz uzyskania jego zgody na realizację zamówienia na takich warunkach.

6.4 Niezgłoszenie wad w określonych wyżej terminach skutkuje utratą wszelkich roszczeń gwarancyjnych Klienta w stosunku do LFP.

6.5 Przekroczenie terminu przydatności produktu nie stanowi wady i nie uprawnia do dochodzenia roszczeń gwarancyjnych wobec LFP. W odniesieniu do takich produktów LFP nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej i nie ma obowiązku przyjęcia ich zwrotu, wymiany ani zapłaty jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych. LFP w żadnym przypadku nie odpowiada za szkody (następcze) wynikające z użycia przeterminowanych produktów.

6.6 Podjęcie przez LFP czynności mających na celu weryfikację zgłoszonej wady nie stanowi uznania odpowiedzialności prawnej ani faktycznej LFP. W przypadku uznania zgłoszonej wady przez LFP, LFP poinformuje Klienta o dalszych czynnościach i terminach tych czynności, które zostaną podjęte w celu usunięcia zgłoszonej wady.

6.7 Klient nie ma prawa odmowy przyjęcia dostawy z powodu uszkodzeń opakowania zamówionego produktu (o ile sam produkt nie jest uszkodzony) lub braku etykiety. W przypadku bezpodstawnej odmowy przyjęcia dostawy więcej niż dwukrotnie, dostawa zostanie automatycznie uznana za przyjętą, a świadczenie LFP za zrealizowane bez wad.

6.8 W przypadku wystąpienia wady objętej gwarancją, LFP ma prawo – według własnego uznania – wymienić wadliwy produkt lub udzielić odpowiedniego rabatu cenowego.

6.9 LFP nie udziela gwarancji na produkt, jeśli został on zmodyfikowany przez Klienta lub osoby trzecie, oraz w przypadku usterek lub szkód powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania produktu, nieautoryzowanych modyfikacji produktu, nieprzestrzegania instrukcji obsługi lub zaleceń bezpieczeństwa produktu, niewłaściwego transportu, działania siły wyższej lub wypadków losowych.

6.10 Akceptacja roszczeń gwarancyjnych przez LFP nie skutkuje przedłużeniem pierwotnego okresu gwarancyjnego.

6.11. Wyłączona jest odpowiedzialność LFP z tytułu rękojmi w stosunku do zamówionych i dostarczonych produktów.

7. Zwroty

1. Zakupione produkty po ich dostarczeniu nie podlegają zwrotowi do LFP.

8. Odpowiedzialność, odszkodowania

8.1 Odpowiedzialność LFP jest wyłączona w odniesieniu do czystych strat finansowych, utraconych korzyści, szkód osób trzecich, szkód pośrednich oraz szkód następczych.

8.2 LFP ponosi odpowiedzialność wyłącznie za cechy produktów wyraźnie określone jako gwarantowane w dokumentacji produktowej.

8.3 LFP w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z użycia produktów przez Klienta w sposób niezgodny z jego zastosowaniem, lub w sposób niezgodny z ich opisem,

8.4 Wszelkie inne roszczenia Klienta, które nie zostały wyraźnie przewidziane w niniejszych OW, są wyraźnie wyłączone, a Klient, składając dane zamówienie w pełni akceptuje warunki .

9. Klauzula sankcji wobec Rosji (No Russia Clause)

9.1 Klient nie może sprzedawać, eksportować ani reeksportować – bezpośrednio ani pośrednio – do Federacji Rosyjskiej/Białorusi ani do użytku w Federacji Rosyjskiej/Białorusi żadnych towarów dostarczonych na podstawie lub w związku z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Handlowymi, które podlegają zakresowi zastosowania artykułu 12g rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014.

9.2 Klient zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby cel określony w punkcie 9.1 nie został udaremniony przez podmioty trzecie znajdujące się dalej w łańcuchu handlowym, w tym przez ewentualnych dalszych odsprzedawców.

9.3 Klient zobowiązuje się do ustanowienia i utrzymania odpowiedniego mechanizmu monitorowania w celu wykrywania działań podmiotów trzecich znajdujących się dalej w łańcuchu handlowym – w tym potencjalnych odsprzedawców – które mogłyby udaremnić cel określony w punkcie 9.1.

9.4 Jakiekolwiek naruszenie punktów 9.1, 9.2 lub 9.3 będzie stanowić istotne naruszenie podstawowego elementu niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych i LFP będzie uprawnione do dochodzenia odpowiednich środków zaradczych, w tym między innymi:

(i) wypowiedzenia niniejszej umowy; oraz
(ii) nałożenia kary umownej w wysokości 100% ceny wyeksportowanych towarów.

9.5 Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania LFP o wszelkich problemach związanych ze stosowaniem punktów 9.1, 9.2 lub 9.3, w tym o wszelkich działaniach podmiotów trzecich, które mogłyby udaremnić cel określony w punkcie 9.1. Klient zobowiązany jest do udostępnienia LFP informacji dotyczących zgodności z obowiązkami wynikającymi z punktów 9.1, 9.2 i 9.3 w terminie dwóch tygodni od prostego żądania takich informacji.

10. Postanowienia końcowe

10.1 Produkty, oferty, załączniki, próbki, rysunki wymiarowe i opisy, a także znaki towarowe i logotypy LFP, firmy Durst lub innych producentów stanowią odpowiednio własność LFP, firmy Durst lub tychże producentów i są chronione prawem autorskim. Bez uprzedniej pisemnej zgody zabronione jest ich powielanie, udostępnianie osobom trzecim lub przekazywanie, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej po stronie Klienta.

10.2 Przeniesienie praw wynikających z umowy zawartej z LFP na osoby trzecie wymaga pisemnej zgody LFP i w przeciwnym razie jest nieskuteczne i niewiążące dla LFP.

10.3 Zmiany i dodatkowe uzgodnienia wymagają pisemnego potwierdzenia przez osoby upoważnione do reprezentowania LFP, aby były skuteczne i obowiązują wyłącznie w odniesieniu do konkretnej transakcji handlowej. Pozostali pracownicy LFP nie są uprawnieni do wprowadzania zmian ani dodatkowych ustaleń dotyczących niniejszych OW.

10.4 Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków okaże się nieważne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień ani na ważność umowy, której stanowią one podstawę. W miejsce nieważnego lub niewykonalnego postanowienia wprowadza się postanowienie ważne i wykonalne, które w sensie ekonomicznym będzie możliwie najbliższe postanowieniu nieważnemu lub niewykonalnemu.

10.5 Realizacja zamówienia następuje wyłącznie na warunkach wskazanych w potwierdzeniu zamówienia. Do realizacji zamówienia nie stosuje się żadnych wzorców umownych stosowanych przez Klienta, w szczególności ogólnych warunków umów, ogólnych warunków świadczenia usług czy dostaw, regulaminów lub innych dokumentów określających warunki realizacji usług i dostaw Klienta. Tym samym wyłączone jest zastosowanie jakichkolwiek ww. warunków określonych przez Klienta, w szczególności o charakterze ogólnych warunków umów Klienta, jeżeli nie zostały wyraźnie zaakceptowane przez LFP w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wprowadzenie do umowy jakichkolwiek warunków nieprzewidzianych w potwierdzeniu zamówieniu i niniejszym OW wymaga wyraźnej zgody LFP w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odmienne postanowienia wskazane w treści zamówienia nie są wiążące dla LFP.

11. Prawo właściwe, miejsce wykonania, miejsce jurysdykcji

11.1 Miejscem właściwej jurysdykcji dla wszelkich roszczeń wynikających z umowy (wykonanie, rozwiązanie, sprzeciw, interpretacja itp.) jest sąd właściwy według siedziby LFP w Polsce.

11.2 Prawo właściwe: Zastosowanie ma prawo polskie oraz niniejsze „Ogólne Warunki”,

12. Przetwarzanie danych osobowych

1. LFP informuje, że jest administratorem danych osobowych klienta w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu dokonania transakcji sprzedaży produktów za pośrednictwem sklepu internetowego w poniższym zakresie:

a) imię i nazwisko klienta / organizacji;

b) adres e-mail;

c) numer telefonu;

d) adres

3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych, w tym uzyskania ich kopii oraz prawo ich sprostowania, usunięcia danych w prawnie uzasadnionych przypadkach, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie przez LFP danych osobowych dotyczących klienta narusza przepisy RODO.

4. Pełne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej: https://lfp-industrial.pl/polityka-prywatnosci/ oraz w siedzibie firmy LFP.